

## Iniciranje razvoja menadžment informacionog sistema

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 33

### GLAVA 8. INICIRANJE RAZVOJA SISTEMA PREGLED POGLAVLJA

GLAVNE TEME •••• Razlozi za iniciranje projekta Različiti aspekti studije izvodljivosti Upravljanje rizikom Metode i izbori akvizicije FOKUSIRANJE NA... • Tehnike pore enja sistema STUDIJA PRIMERA 8.1 Projekat Ureda za pasoše – šta je trebalo drugačije uraditi? MENADŽERSKE ODLUKE Viši menadžerski tim koji podržava novi PIS mora da obezbedi da je projekat (a) neophodan, tj. da će doprineti efikasnosti poslovanja i (b) da će efektivno biti vo en. Faza iniciranja projekta i ocene njegove izvodljivosti su usmerene na postizanje ovih ciljeva. Iz menadžerske perspektive ovo poglavlje dotiče sledeća pitanja: • Kako treba proceniti izvodljivost projekta? • Koje su etape i tehnike koje se mogu primeniti u proceni izvodljivosti • Kako se može proceniti povraćaj investicije u PIS projekat • Kako možemo kontrolisati rizike povezane sa IS projektom

STEČENA SAZNANJA Posle čitanja ovog poglavlja moći će te da: • Objasnite važnost strukturnog izvo enja faze iniciranja PIS projekta • Identifikujete direktne i indirektne troškove i koristi vezane za uvo enje informacionog sistema • Primenite različite tehnike za izbor najpo-voljnije opcije različitih programa, ure aja i ponu aća Opišete važnost ugovora za uspešan završe- tak projekta informacionog sistema

. VEZE SA OSTALIM POGLAVLJIMA Ovo poglavlje se fokusira na početnu fazu razvoja projekta. Glava 7 Glava 9 Glava 13 opisuje različite načine akvizicije kao što su gotovi i sistemi po meri opisuje kako voditi projekat da bi se obezbedio konstantan nivo kvaliteta tokom projekta pored ostalog razmatra analizu troškova i dobiti u odnosu na ukupnu investiciju koju firma ulaže u IS radije nego u pojedinačne sisteme. Detaljnije su izneti kritični faktori uspeha novog sistema. Opisano je i angažovanje spoljnih saradnika u procesu razvoja informacionih sistema i menadžmenta.

349

### UVOD

Uspešna primena informacionog sistema je izazov, mnogi projekti informacionih sistema propadaju. Često ti projekti probijaju vremenske rokove ili budžet ili ne donose očekivane dobiti. Skorašnja studija 134 velikih organizacija iz UK, USA i drugih država pokazuje oboje, i važnost vodjenja projektata kao i njihove izazove (KPMG, 2002). Ovo istraživanje je pokazalo da je 56% organizacija u poslednjih 12 meseci iskusilo propast IT projekata. Prosečan poslovni gubitak je bio 8 miliona funti po projektu dok je najveći gubitak iznosio 133 miliona funti. Jedan primer neuspešnog projekta uzrokovanog problemima u inicijalnoj fazi prikazan je u Studiji primera 8.1 koji se odnosi na UK projekat ureda za pasoše. U ovom slučaju kašnjenje do 50 dana za izdavanje pasoša je rezultiralo u dodatnih 12 miliona funti utrošenih za rešavanje nedostataka sistema. Ovi neuspesi su često rezultat grešaka napravljenih u planiranju sistema dok su drugi sistemi osu eni na propast od samog početka zbog toga što nisu bili neophodni ili su nesposobni da pruže ono što se od njih očekivalo. KPMG istraživanje iz 2002-ge pokazuje da je najvažnije napraviti sistem koji zadovoljava potrebe naručioca. Sledeći kriterijumi su bili najčešće korišćeni da se oceni uspeh završenog projekta: •••• Zadovoljavanje potreba naručioca (46%) Pravovremena isporuka (21%) Neprekoračivanje budžeta (9%) Podjednak značaj sva tri prethodna kriterijuma (24%)

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**